



Samen lossen we
het op!

Buurtbemiddeling



sociaal werk de kop



Beter een goede buur....

Als je dichtbij elkaar woont kunnen spanningen en irritaties ontstaan. Bijvoorbeeld over de parkeerplek voor de deur, onkruid op de stoep, hondengeblaf of het geluidsniveau van muziek. Lopen de irritaties op en dreigt de situatie uit de hand te lopen? Laat het niet zover komen en schakel buurtbemiddeling in.

Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is het oplossen van burenruzies met behulp van bemiddelaars. Zij horen het verhaal van beide burenen en brengen hen samen aan tafel. De

buurtbemiddelaars begeleiden het gesprek waarin beide burenen hun verhaal vertellen en hun wensen benoemen. Het gesprek vindt plaats op neutraal terrein, bijvoorbeeld in een wijkcentrum.

Wanneer schakelt u buurtbemiddeling in?

Een belangrijk punt bij buurtbemiddeling is dat beide burenhun problemen willen oplossen. Twijfel je hierover? Of denk je dat het probleem te ernstig of te ingewikkeld is? Wij denken graag mee en bespreken de mogelijkheden met je. Indien nodig brengen wij je in contact met een partij die je verder kan helpen.

Hoe werkt het?

Neem contact met ons op en leg uit wat er aan de hand is. We maken een afspraak voor een gesprek bij jou thuis. In een gesprek met jouw burenhoren we de andere kant van het verhaal. Als beide burenistemmen dan volgt er een bemiddelingsgesprek. De bemiddelaars zorgen ervoor dat de ontmoeting goed verloopt en dat jullie samen duidelijke afspraken maken. Na enkele weken nemen we contact op of de afspraken naar tevredenheid worden nagekomen.

Wie kan buurtbemiddeling inschakelen?

Iedere inwoner van de gemeente Steenwijkerland die een conflict met burenof buurtgenoten wil oplossen. Ook instanties als woningcorporaties en politie kunnen ons benaderen of inwoners doorverwijzen.

Aanmelden of meer informatie?

Wil je je aanmelden of wil je meer informatie? Dan kun je bellen of mailen met:

- Kristy van Oosterhout
t. 06 302 941 17
e. k.oosterhout@sociaalwerkdekop.nl

- Aline Vos
t. 06 302 947 39
e. a.vos@sociaalwerkdekop.nl



Buurtbemiddeling
helpt met informatie,
advies en bemiddeling.

Buurtbemiddeling. Samen lossen we het op!

Sociaal Werk De Kop

Stationsplein 10
8331 GM Steenwijk
Postbus 50
9460 AB Gieten
t (0521) 745 080

www.sociaalwerkdekop.nl
info@sociaalwerkdekop.nl

september 2018



sociaal werk de kop

Onderdeel van **Tintengroep**